



CTVI - Centro de Testes Veiculares de Iracemápolis  
Rodovia Luiz Ometto (SP 306) km 44  
Iracemápolis - SP  
CNPJ: 36.521.074/0001-10

---

### **A1. Aviso de proteção de dados**

CTVI - Centro de Testes Veiculares de Iracemápolis (doravante referido como "CTVI" ou "Nós") dá-lhe as boas-vindas às nossas páginas da Internet e aplicações móveis (coletivamente, também referidas como "Ofertas Online"). Obrigado pelo seu interesse em nossa empresa e nossos produtos.

### **2. CTVI respeita a sua privacidade**

A proteção da sua privacidade durante o tratamento de dados pessoais, bem como a segurança de todos os dados comerciais são preocupações importantes para nós. Tratamos os dados pessoais que foram coletados durante a sua visita às nossas Ofertas Online de forma confidencial e apenas de acordo com os regulamentos legais.

A proteção de dados e a segurança da informação estão incluídas em nossa política corporativa.

Ao utilizar os nossos Produtos e Serviços, acessar ou interagir com as nossas Plataformas ou, quando solicitado, concordar de forma afirmativa com o uso dos seus Dados Pessoais para cada uma das finalidades por Nós aqui descritas, Você estará ciente de como utilizaremos as suas informações e os seus Dados Pessoais, conforme descrito nesta Política. Caso tenha dúvidas ou questionamentos sobre esta Política, entre em contato conosco para que possamos prestar os esclarecimentos necessários e, assim, melhorar nossos Produtos e Serviços.

### **3. Controlador**

CTVI é o Controlador pelo tratamento de seus dados, exceções são descritas neste aviso de proteção de dados.

Nossos detalhes de contato são os seguintes:

Nome completo da entidade legal: CTVI - Centro de Testes Veiculares de Iracemápolis

CNPJ: 36.521.074/0001-10

Endereço postal: Rodovia Luiz Ometto (SP 306) km 44 - Iracemápolis – SP

Endereço de e-mail: [contato@ctvi.com.br](mailto:contato@ctvi.com.br)



CTVI - Centro de Testes Veiculares de Iracemápolis  
Rodovia Luiz Ometto (SP 306) km 44  
Iracemápolis - SP  
CNPJ: 36.521.074/0001-10

## 4. Coleta, tratamento e utilização de dados pessoais

### 4.1 Categorias de dados tratados

Ao acessar a nossa plataforma coletaremos e utilizaremos seus Dados Pessoais da forma apresentada abaixo, com amparo nas seguintes bases legais:

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Acesso ao site do CTVI e reserva da pista	IP, data e hora de acesso, cookies, geolocalização, duração da visita, URL de referência, provedor de serviços utilizado, arquivos ou informações acessadas, duração da recuperação de dados, dados transferidos, bem como sistema operacional e informações sobre o navegador de Internet usado, incluindo plug-ins instalados (por exemplo, Flash Player).	Legítimo Interesse   Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Operacionalização/acesso da plataforma de agendamentos ( <b>Booking</b> )	Dados de comunicação: nome completo, telefone, e-mail, endereço, Documento de identificação (ex. CPF/passaporte)	Execução de reservas ou de procedimentos preliminares relacionados a reservas.

### 4.2 Princípios

Os dados pessoais consistem em todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável, incluindo, por exemplo, nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, dados mestre contratuais, dados contábilísticos contratuais e dados de pagamento, que são uma expressão da identidade de uma pessoa.

Coletamos, processamos e utilizamos dados pessoais (incluindo endereços IP) apenas quando existe uma base legal para o fazer ou se tiver consentido com o processamento ou utilização de dados pessoais relacionados com esta matéria, por exemplo, registrando-se.

### 4.3 Arquivos de log

Cada vez que você usa a Internet, seu navegador transmite certas informações que armazenamos nos chamados arquivos de log.

Armazenamos arquivos de log para determinar interrupções de serviço e por motivos de segurança (por exemplo, para investigar tentativas de ataque) por um período de 180 dias e excluí-los depois. Os arquivos de log que devem ser mantidos para fins probatórios são excluídos da exclusão até que o respectivo incidente seja resolvido e, caso a caso, podem ser transmitidos às autoridades investigadoras.



CTVI - Centro de Testes Veiculares de Iracemápolis  
Rodovia Luiz Ometto (SP 306) km 44  
Iracemápolis - SP  
CNPJ: 36.521.074/0001-10

---

As seguintes informações são salvas nos arquivos de log:

- Histórico de atribuição de dispositivo de geolocalização para uso dos recursos do CTVI;

#### **4.4 Crianças e adolescentes**

Esta oferta digital não se destina a pessoas com idade inferior a 18 anos.

#### **4.5 Categorias de dados sensíveis**

Dado sensível é qualquer dado pessoal sobre a origem racial, étnica, religião, vida sexual, opinião política, biometria e dados de saúde, entre outros. O CTVI se esforça para minimizar a solicitação e tratamento de tais dados, mas caso isso ocorra serão aplicadas todas as medidas necessárias para o adequado tratamento dos dados sensíveis, conforme requerido pela legislação vigente.

#### **4.6 Transferência de dados para outros Controladores**

Primeiramente, seus dados pessoais são transmitidos a outros controladores apenas se isso for necessário para o cumprimento de uma obrigação contratual, ou se nós mesmos, ou um terceiro, tivermos um interesse legítimo na transferência de dados, ou se você tiver dado seu consentimento.

Detalhes sobre a base legal e os destinatários ou categorias de destinatários podem ser encontrados na Seção – Finalidades do tratamento e base legal.

Além disso, os dados podem ser transferidos para outros controladores quando formos obrigados a fazê-lo devido a regulamentos legais aplicáveis ou ordens administrativas ou judiciais.

##### **4.6.1 Prestadores de serviços (geral)**

Todos os prestadores de serviços são obrigados a manter a confidencialidade e cumprir as disposições legais. Os prestadores de serviços também podem ser outras empresas do CTVI.

#### **4.7 Transferência para destinatários fora de Brasil**

Podemos transferir dados pessoais para destinatários localizados fora do Brasil. Nesses casos, antes da transferência, garantimos que o destinatário dos dados forneça um nível adequado de proteção de dados ou que você tenha consentido com a transferência.

Tem o direito de receber uma visão geral dos destinatários em países terceiros. Para isso, use as declarações feitas na [seção Contato](#).

#### **4.8 Para resguardar e proteger direitos do CTVI:**

Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança do CTVI, nossos funcionários, usuários ou outros.



CTVI - Centro de Testes Veiculares de Iracemápolis  
Rodovia Luiz Ometto (SP 306) km 44  
Iracemápolis - SP  
CNPJ: 36.521.074/0001-10

---

#### **4.9 Duração do armazenamento, 5 períodos de retenção**

Primeiramente, armazenamos seus dados pelo tempo necessário para fornecer nossas ofertas digitais e serviços relacionados ou enquanto tivermos um interesse legítimo em armazenar os dados (por exemplo, ainda podemos ter um interesse legítimo em marketing por correio postal após o cumprimento de nossas obrigações contratuais).

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade do processamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Excluimos seus dados pessoais, com exceção dos dados que somos obrigados a armazenar para cumprimento de obrigações legais (por exemplo, devido a períodos de retenção sob códigos fiscais e

#### **5. Uso de cookies**

No contexto do nosso serviço digital, cookies e mecanismos de rastreamento podem ser usados.

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser armazenados em seu dispositivo quando você visita nosso serviço digital.

O rastreamento é possível usando diferentes tecnologias. Em particular, processamos informações usando a tecnologia de pixel e/ou durante a análise de arquivos de log.

##### **5.1. Categorias**

Distinguimos entre cookies que são necessariamente necessários para as funções técnicas do serviço digital e cookies e mecanismos de rastreamento que não são necessariamente necessários para a função técnica do serviço digital.

Em geral, é possível usar o serviço digital sem cookies que servem para fins não técnicos.

##### **5.1.1. Cookies tecnicamente necessários**

Por cookies tecnicamente exigidos entendem-se os cookies sem os quais a prestação técnica do serviço digital não pode ser garantida. Isso inclui, por exemplo, cookies que armazenam dados para garantir uma reprodução suave de fluxos de vídeo ou áudio. Esses cookies serão excluídos quando você sair do site.

##### **5.1.2. Cookies e mecanismos de rastreamento que não são tecnicamente necessários**

Só usamos cookies e mecanismos de rastreamento se você nos deu seu consentimento prévio em cada caso. Com exceção do cookie que salva o estado atual de suas configurações de privacidade (cookie de seleção). Este cookie é definido com base no interesse legítimo.



CTVI - Centro de Testes Veiculares de Itacemápolis  
Rodovia Luiz Ometto (SP 306) km 44  
Itacemápolis - SP  
CNPJ: 36.521.074/0001-10

---

Distinguimos entre duas subcategorias no que diz respeito a esses cookies e mecanismos de rastreamento:

## **5.2. Cookies de conforto**

Estes cookies facilitam a operação e, assim, permitem-lhe navegar no nosso serviço online de forma mais confortável; por exemplo, suas configurações de idioma podem ser incluídas nesses cookies.

### **5.2.1. ARRAffinity.**

**Provedor:** Azure

**Função:** Utilizados pelos serviços de hospedagem da Azure. Eles só são utilizados durante a sessão do usuário no navegador. Com esse cookie, a Azure gera um id temporário para aquela sessão, para que aquele usuário seja sempre direcionado para a mesma instância da aplicação na Azure (considerando os casos em que a Azure pode criar múltiplas instâncias de uma mesma aplicação para balancear a carga de acessos). E ao final da sessão do usuário esse cookie é descartado

## **5.3. Mecanismos de gerenciamento e rastreamento de cookies**

Você pode gerenciar suas configurações de cookies e mecanismos de rastreamento em seu navegador e/ou em nossas configurações de privacidade.

Nota: As configurações que você fez referem-se apenas ao navegador usado em cada caso.

## **5.4. Desativando todos os cookies**

Se você deseja desativar todos os cookies, por favor, desative os cookies nas configurações do seu navegador. Observe que isso pode afetar a funcionalidade do site.

### **5.4.1. Gerenciar suas configurações em relação a cookies e mecanismos de rastreamento não é tecnicamente necessário**

Quando visita os nossos sites, ser-lhe-á perguntado numa camada de cookies se concorda com a nossa utilização de cookies de Conforto, cookies de marketing ou mecanismos de rastreamento, respetivamente.

Em nossas configurações de privacidade, você pode retirar o consentimento com efeito para o futuro ou dar seu consentimento em um momento posterior.



CTVI - Centro de Testes Veiculares de Itacemápolis  
Rodovia Luiz Ometto (SP 306) km 44  
Itacemápolis - SP  
CNPJ: 36.521.074/0001-10

---

## 6. Segurança: como protegemos seus Dados?

Nossos funcionários e empresas que prestam serviços em nosso nome estão vinculados à confidencialidade e conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Tomamos todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir um nível adequado de segurança e proteger seus dados gerenciados por nós, especialmente contra os riscos de destruição, manipulação, perda, alteração ou divulgação não autorizada ou acesso não autorizado ou ilegal. Nossas medidas de segurança, de acordo com o progresso tecnológico, estão sendo constantemente aprimoradas.

## 7. Direitos do Usuário

Para fazer valer seus direitos, use os detalhes fornecidos na seção Contato. Ao fazer isso, certifique-se de que uma identificação inequívoca de sua pessoa seja possível.

**Direito de confirmação de existência de tratamento e acesso:** Você tem o direito de obter nossa confirmação sobre se os seus dados pessoais estão sendo tratados ou não e, se for o caso, o acesso aos seus dados pessoais.

**Direito à correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Você tem o direito de contestar a exatidão de quaisquer dados pessoais e corrigi-los

**Direito ao anonimato, bloqueio ou eliminação:** Caso os seus dados sejam desnecessários, excessivos ou processados em não conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem o direito de obter o seu anonimato, bloqueio ou eliminação.

**Portabilidade de dados:** Você pode solicitar o recebimento de dados que nos forneceu em um formato estruturado, comumente usados e legível por máquina ou - se tecnicamente viável - que transfiramos esses dados para um terceiro.

**Direito de apagar os dados:** Você tem o direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto em alguns casos estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), como quando seus dados pessoais são indispensáveis para o nosso cumprimento de obrigações legais ou regulamentares.

**Direito de se opor:** Caso haja o descumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais.

**Informações sobre terceiros:** Você tem o direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de seus dados pessoais.



CTVI - Centro de Testes Veiculares de Itacemápolis  
Rodovia Luiz Ometto (SP 306) km 44  
Itacemápolis - SP  
CNPJ: 36.521.074/0001-10

---

**Informação sobre consentimento:** Quando o tratamento dos seus dados pessoais for efetuado com base no seu consentimento, você tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de negar tal consentimento e as consequências dessa negação.

**Retirada de consentimento:** Caso tenha consentido com o processamento dos seus dados, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento com efeitos futuro. A legalidade do processamento de dados antes de sua retirada permanece inalterada.

**Revisão de decisões automatizadas:** Você tem o direito de solicitar a revisão das decisões tomadas exclusivamente com base no processamento automatizado de dados pessoais que afetam seus interesses.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais ou de exercer seus outros direitos.

Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Todas as solicitações legítimas que recebermos serão respondidas dentro dos prazos legais definidos.

Ocasionalmente, conforme previsto na legislação, pode ser necessário estender os prazos se sua solicitação for particularmente complexa ou se Você tiver feito várias solicitações.

Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

#### **8. Direito de apresentar queixa à autoridade de controle:**

Tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Pode recorrer à autoridade de supervisão responsável pelo seu local de residência ou pelo seu estado de residência ou à autoridade de supervisão responsável por nós. Isso é:

#### **Autoridade Nacional de Proteção de dados ([ANPD](#))**

Link: [Cidadão/Titular de Dados — Português \(Brasil\) \(www.gov.br\)](#)



CTVI - Centro de Testes Veiculares de Iracemápolis  
Rodovia Luiz Ometto (SP 306) km 44  
Iracemápolis - SP  
CNPJ: 36.521.074/0001-10

---

## **9. Alterações ao Aviso de Proteção de Dados**

Reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de segurança e proteção de dados. Nesses casos, alteraremos nosso aviso de proteção de dados de acordo. Portanto, observe a versão atual do nosso aviso de proteção de dados, pois está sujeita a alterações.

## **10. Contato**

Se você deseja entrar em contato conosco, por favor, encontre-nos no endereço indicado na seção "Responsável".

Para fazer valer seus direitos e relatar incidentes de proteção de dados, use o seguinte e-mail: **contato@ctvi.com.br**

Para sugestões e reclamações sobre o processamento de seus dados pessoais, recomendamos que entre em contato com nosso responsável pela proteção de dados:

### **Data Protection Officer**

Marcos Baldin

Robert Bosch Ltda – Rodovia Anhanguera, Km 98

Telefone: +55 (19) 98117-0619

E-mail: marcos.baldin@br.bosch.com

**Data de entrada em vigor: 31/10/2024**